



WIJKAKKOORD WONEN WELZIJN GEZONDHEID EN ZORG LUNETTEN

VOORJAAR 2008

OPDRACHTGEVER:

GEMEENTE UTRECHT, DIENST MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELING
EN STADSONTWIKKELING

UITVOERING:

GREEVEN & VAN DER VEN ADVIES
ANNEKE VAN DER VEN

STATUS DOCUMENT:

DEFINITIEVE VERSIE 10 APRIL 2008



GREEVEN & VAN DER VEN ADVIES
ONDIEP ZUIDZUIDE 6
3551 BW UTRECHT
030 2456068
WWW.VENNOOTINLEEFKWALITEIT.NL

WIJKAKKOORD WONEN WELZIJN GEZONDHEID EN ZORG LUNETTEN

INLEIDING

In 2006 tekenden vertegenwoordigers van de provincie Utrecht, de gemeente Utrecht, zorgverzekeraar Agis en aanbieders van wonen, welzijn en zorg het *convenant voorbereiding wijkakkoorden stad Utrecht*. Daarin spraken zij af te komen tot een geïntegreerd aanbod van huisvesting, diensten, preventie, welzijn en zorg voor bewoners van alle leeftijden en leefstijlen in vier Utrechtse wijken waaronder de wijk Lunetten.

De afspraken tussen de verschillende organisaties en instellingen die in de wijk Lunetten actief zijn, zijn in dit Wijkakkoord vastgelegd. Het Wijkakkoord geeft per thema de maatregelen weer die de verschillende partijen zijn overeengekomen. Uit het wijkakkoord wordt duidelijk wat er de komende jaren in Lunetten gaat gebeuren op het gebied van gezondheid, wonen welzijn en zorg, wanneer dat plaatsvindt, welke partijen hierbij betrokken zijn, welke partij verantwoordelijk is voor het eindresultaat en wat het benodigde budget inclusief de dekking daarvan.

De volgende onderwerpen zijn achtereenvolgens in dit wijkakkoord opgenomen:

1. Doel
2. Uitgangspunten en relatie met andere programma's en plannen
3. Betrokken partijen
4. Inhoud van het wijkakkoord WWZ
5. Monitoring
6. Proces, participatie en communicatie
7. Ondertekening

1. DOEL

Het doel van de Utrechtse wijkakkoorden is om te komen tot een geïntegreerd aanbod van huisvesting, diensten, preventie, welzijn, gezondheid en zorg voor iedereen in alle levensfasen in een zoveel als mogelijk sociaal veilige en barrièrevrije woonomgeving.

Alvorens de doelstelling voor het Lunettense wijkakkoord vast te stellen is een analyse gemaakt van de huidige situatie. De daar uit voortkomende knelpunten zijn beschreven in de notitie 'opgave voor de wijkakkoorden wonen welzijn zorg Lunetten' van 23 april 2007. Samenvattend zijn de knelpunten:

- Vereenzaming, anonimiteit en isolement van vooral specifieke doelgroepen;
- Geringe sociale samenhang: Het gaat om het contact tussen oud ↔ jong en tussen bewoners van Lunetten ↔ bewoners uit specifieke doelgroepen. Ook de studenten in Lunetten hebben weinig binding met de wijk.
- Oorspronkelijke bewoners trekken weg door gebrek aan kwalitatief goede huisvesting en voorzieningen;
- Onvoldoende geschikte seniorenwoningen met zorg (beschut wonen, klein geclusterd en intramuraal);
- Beheer openbare ruimte lastig door ruimtelijke structuur en bouw van de wijk;
- Kwalitatief gezien slechte voet- en fietspaden en bestrating (wortelvorming);
- Te weinig doorstroming van verkeer door slechts één ontsluitingsweg;
- De rondweg in Lunetten is voor veel mensen een barrière;
- Veel Utrechtse burgers hebben (onterecht) een negatief beeld over Lunetten.

Een uitgebreidere beschrijving van de wijk en ervaren knelpunten is opgenomen in bijlage 2, projectopgave.

Op basis van de knelpunten zijn de opgaven geformuleerd voor het wijkakkoord van Lunetten. Die zijn als volgt:

Sociaal:

- Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de voorzieningen;
- Verbeteren van de bereikbaarheid van de voorzieningen;
- Versterken van de (zelf)redzaamheid van specifieke doelgroepen;
- Versterken van de verbinding binnen specifieke doelgroepen (bewoners met een verstandelijke of lichamelijke beperking of een psychiatrisch verleden) en tussen enerzijds bewoners uit specifieke doelgroepen en anderzijds de overige bewoners van Lunetten;
- Versterken van de verbinding tussen de generaties (jong en oud).

Fysiek:

- Toegankelijkheid en veiligheid van de woonomgeving verbeteren;
- Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid levensloopbestendige woningen met zorg toeneemt.

Algemeen:

- Meer en betere samenwerking tussen de partners op het terrein van wonen, welzijn en zorg;
- Positievare beeldvorming over wonen in Lunetten.

Op grond van de knelpunten en de opgaven voor de wijk Lunetten werd het doel van de wijkakkoorden voor Lunetten geformuleerd en vastgesteld door bestuurders van de diverse organisaties.

DE DOELSTELLING VOOR HET WIJKAKKOORD VAN LUNETTEN IS OM NIEUWE BEWONERS AAN TE TREKKEN EN DE BEVOLKING DIE ZICH VERBONDEN VOELT MET LUNETTEN VAST TE HOUDEN. DIT KAN WORDEN GEREALISEERD DOOR EEN DUURZAME VERSTERKING VAN HET WOONKLIMAAT IN DE WIJK (SOCIAAL EN FYSIEK) OP HET TERREIN VAN DE SOCIALE OMGEVING, HET VOORZIENINGENNIVEAU, DE DIENSTVERLENING DOOR GEZONDHEIDS- ZORG-, WELZIJNS- EN ONDERWIJNSINSTELLINGEN, DE WOONOMGEVING EN HET WONINGAANBOD.

2. UITGANGSPUNTEN EN RELATIE MET ANDERE PROGRAMMA'S EN PLANNEN

Uitgangspunt bij het uitwerken van de opgaven is de toekomstige behoefte van bewoners van Lunetten zoals die omschreven staan in de Utrecht monitor voor Wonen, Welzijn en Zorg en de gegevens die de partners van de wijkakkoorden zelf verzamelden.

Zwaartepunt van de opgave ligt op het sociale vlak, vooral bij de versterking van de (zelf)redzaamheid van specifieke doelgroepen en de integratie van deze groepen in de Lunettense samenleving.

In tegenstelling tot de *contourennota woonservicezone Musketon* en de *Ouderenproof* gaat het in het wijkakkoord om alle bewoners van Lunetten. Dus niet alleen om de ouderen of de specifieke doelgroepen die extra zorg nodig hebben maar ook de jeugd en jongeren.

Het gebied van de wijkakkoorden omvat de (sub) wijk Lunetten.

Het wijkakkoord voor Lunetten heeft een nauwe relatie met al lopende plannen en programma's die uitgangspunt zijn voor de inhoud van dit wijkakkoord.

Vanuit de gemeente Utrecht gaat het om:

- o De monitor wonen, welzijn en zorg
- o Het programma van eisen woonservicezone in stad Utrecht;
- o Het programma versterking eerstelijnszorg;
- o De nota volksgezondheid Zorg voor Morgen;
- o De visienota maatschappelijke opvang en sociale verslavingszorg voor sociaal kwetsbaren in Utrecht 2003-2006;
- o Convenant Niemand op straat;
- o Convenant Stad Utrecht en zorgverzekeraar Agis.

Vanuit Zorgverzekeraar Agis gaat het om:

- o De nota wonen-welzijn-zorg die kaderstellend is;

Vanuit de woningcorporaties gaat het om:

- o De prestatieafspraken 2006-2010.

In de wijk zelf worden initiatieven/plannen ontwikkeld waarmee de inhoud van het wijkakkoord in de voorbereiding en uitvoering wordt afgestemd. Voor Lunetten gaat het om:

- o De woonservicezone Musketon;
- o De nota Lunetten Ouderenproof;
- o De nota veilig Lunetten van het BOL, het Bewoners Overleg Lunetten.

Een aantal ontwikkelingen in rest van Utrecht Zuid, waartoe Lunetten behoort, zijn voor Lunetten van belang. Te denken valt aan voorzieningen die voor heel Zuid een functie vervullen zoals het WMO loket en de dagverzorging voor ouderen in Plettenburg (Hoograven).

3. BETROKKEN PARTIJEN

Een groot aantal partners was betrokken bij het ontwikkelen van het wijkakkoorden Lunetten. Die partners die producten en diensten aanbieden op het terrein van wonen, welzijn en zorg én een doorslaggevende verantwoordelijkheid hebben in het uitvoeren van dit wijkakkoord zijn ondertekenaars van dit akkoord. In hoofdstuk 7 staan deze ondertekenaars genoemd.

Het wijkakkoord kwam tot stand met medewerking van de bewoners van het bewonersoverleg Lunetten, bewonerscommissies, de waakhondengroep van Ouderenproof, de gebruikersraad Lunetten, de diensten Maatschappelijke Ontwikkeling, Wijken, de GG&GD, Stadswerken en Stadsontwikkeling van de gemeente Utrecht, Welzijnsorganisatie Portes, het Gezondheidscentrum, Aveant, Axioncontinu, Amerpoort, de corporaties Mitros, Portaal, Bo-Ex en Woonzorg Nederland, het Regionaal Opleidingscentrum Midden Nederland, het primair en voortgezet onderwijs in Lunetten, Ludens en Kinderdagverblijf Jolie.

De wijze waarop deze partners aan het wijkakkoord hebben gewerkt staat beschreven in hoofdstuk 6.

4. INHOUD VAN HET WIJAKKOORD

Dit onderdeel is een algemene beschrijving van de inspanningen van partners om van Lunetten een aantrekkelijke wijk te maken waar bewoners van alle leeftijden en leefstijlen willen komen en willen blijven wonen. Een wijk met een geïntegreerd aanbod van huisvesting, diensten, preventie, welzijn, gezondheid en zorg voor alle bewoners.

Een groot gedeelte van de maatregelen concentreert zich in het centrum van Lunetten, rondom de Musketon en de Koppel. Dat is locatie die al eerder werd aangewezen als woonservicezone in de *contourennota woonservicezone Musketon*. Op die locatie is nu al een groot aanbod van diensten gebundeld waaronder het gezondheidscentrum met huisartsen en fysiotherapeuten, Aveant thuiszorg, de Musketon, Muskito, de bibliotheek, het seniorencomplex de Koppel en het winkelcentrum.

Een tweede locatie die in het oog springt, is het noordelijk deel van Lunetten, net buiten de ring: de buurt van de Coppelwethe en Ameland.

Het wijkakkoord is de weerslag van een samenwerkingsproces waarin op een bepaald moment de balans wordt opgemaakt en vastgesteld wordt in welke richting het integrale aanbod van wonen, welzijn, zorg, gezondheid en preventie zich in de komende jaren zal ontwikkelen. Deels bestaat het wijkakkoord daarom uit intenties, deels uit concrete maatregelen. Voor alle partners geldt dat zij de intenties willen omzetten in concrete maatregelen. Daarnaast zullen vastgestelde maatregelen uitgevoerd worden en zullen er, op basis van voortschrijdend inzicht, nieuwe intenties en maatregelen toegevoegd worden. In die zin kan het wijkakkoord dan ook als een groeidocument gezien worden. In dit wijkakkoord vindt u de intenties en maatregelen die anno maart 2008 onderschreven werden door alle partners die dit wijkakkoord ondertekenen.

De partners van het wijkakkoord Lunetten spannen zich in om onderstaande maatregelen in Lunetten te realiseren. Deze maatregelen worden verkort weergegeven. In bijlage 1 zijn alle maatregelen in een uitvoerige beschrijving opgenomen. Bijlage 1 maakt integraal onderdeel uit van deze wijkakkoorden wonen, welzijn, gezondheid en zorg Lunetten.

4.1. Een goede dienstverlening vanuit de voorzieningen: welzijn, zorg en gezondheid Stevige sociale verbanden

HET KWALITATIEF EN KWANTITATIEF VERSTERKEN VAN EEN INTEGRAAL AANBOD VAN DIENSTEN EN ACTIVITEITEN DAT ZICH RICHT OP EEN BETERE ZELFREDZAAMHEID VAN MENSEN UIT SPECIFIEKE DOELGROEPEN. HET GAAT OM INDIVIDUELE ONDERSTEUNING, OM HET VERSTERKEN VAN DE BANDEN TUSSEN MENSEN VAN SPECIFIEKE DOELGROEPEN MAAR OOK OM DE INTEGRATIE VAN DEZE GROEPEN IN DE SAMENLEVING VAN LUNETTEN TE VERBETEREN.

Ondanks de hoge prioriteit die partners legden bij de sociale opgave zijn de zorg- en welzijnspartners er nog onvoldoende in geslaagd de sociale opgave optimaal uit te werken. Zij hebben toegezegd zich in het voorjaar van 2008 in te spannen om deze opgave verder dan nu het geval is, uit te werken in een samenhangend pakket van maatregelen. Vooruitlopend daarop zetten de partner de volgende maatregelen in:

Intentie tot maatregelen

- Het opstellen van een set van maatregelen die een goed antwoord zijn op de vraag naar ondersteuning van kwetsbare bewoners uit specifieke groepen die in Lunetten gehuisvest worden of zijn. Het gaat daarbij ook om een klantvolgsysteem, de integratie van deze kwetsbare groepen in de Lunettense samenleving (1.1) en om de uitvoering van ondersteunende zorg- en welzijnsdiensten;
Periode: ontwikkelen op korte termijn, uitvoering op korte en middellange termijn.
Partners: Portes, SBWU, ROCmn, Portaal, Bo-Ex, Mitros, Gezondheidscentrum.
- Doorontwikkeling van een psychosociaal team door Aveant en het Gezondheidscentrum.
Periode: Korte termijn.
Partners: Aveant, Gezondheidscentrum.

- o Een sociaal restaurant (1.3): een ontmoetingsplaats voor mensen vooral uit kwetsbare groepen. Een dagbesteding voor senioren en mensen met een verstandelijke beperking. Tevens een ervaringsplaats voor studenten van het Regionaal Opleidingscentrum midden Nederland (ROCmn);
Periode: haalbaarheid onderzoeken op korte termijn, uitvoering op middellange termijn.
Partners: Portes, SBWU, Bo-Ex.

Concrete maatregelen

- o Een gecombineerd aanbod van welzijns- en zorgactiviteiten in de Koppel (1.2). Deze activiteiten richten zich ook op de bewoners van het project kleinschalig wonen van de Koppel (3.5) en bewoners uit de rest van de wijk;
Periode: korte en middellange termijn.
Partners: Portes, Woonzorg Nederland, Aveant, Gezondheidscentrum en mogelijk ook ROCmn.
- o Een gecombineerd aanbod van welzijns- en zorgactiviteiten in de Coppelwethe (1.2). Activiteiten voor mensen uit de Coppelwethe die toegankelijk zijn voor andere senioren uit Lunetten;
Periode: korte en middellange termijn.
Partners: Portes, Mitros, Axioncontinu, Gezondheidscentrum en mogelijk ook ROCmn.
- o Kinderen van de groepen 8 informeren over jeugdproblematiek en activiteitenaanbod (1.4) door middel van een lespakket.
Periode: korte termijn.
Partners: Portes, basisscholen, ROCmn.
- o Sportdag Jeugd, Jongeren en Volwassenen (1.5). Een jaarlijks terugkerende activiteit waarin verenigingen, fysiotherapeuten en sportopbouwwerkers van Portes samenwerken en jeugdigen, jongeren en volwassenen aanzetten tot meer bewegen. Er is ook ruimte voor activiteiten voor mensen uit specifieke doelgroepen zoals mensen met een verstandelijke beperking of ex-psychiatrische patiënten. Voor het ROCmn biedt het kansen voor stage- en ervaringsplaatsen;
Periode: op korte termijn e.v.
Partners: Portes, KDV Jolie, DVSU, ROCmn.

4.2. Een veilige en toegankelijke woonomgeving

DE WOONOMGEVING WORDT HEEL, SCHOON EN GOED TOEGANKELIJK EN VEILIGER.

Binnen Lunetten is behoefte aan meer onderhoud en/of aanpassing aan de bestrating van fiets- en wandelpaden om deze toegankelijk en veilig te maken. Onder de viaducten is te weinig verlichting. Ook is op een aantal plaatsen de verkeerssituatie onveilig. Regelmatig komen hierover klachten en signalen binnen bij de gemeente. In plaats van aanpak op basis van incidenten willen partners in de wijk een gebiedsgerichte aanpak die fasegewijs uitgevoerd wordt, bij voorkeur in heel Lunetten. De keuze voor de locaties hangt af van signalen en komt in overleg met het Bewonersoverleg Lunetten tot stand. Er worden twee locaties genoemd: Frans Lunetten en het Beatrixpark.

Voor een hele, schone en goed toegankelijke omgeving zetten de wijkpartners de volgende maatregelen in:

Intentie tot maatregelen

- o Beweging en ontmoeting stimuleren. Dat kan met een jeu de boulesbaan op een goed zichtbare plaats in de openbare ruimte (2.4).
Periode: korte termijn.
Partners: BOL en wijkbureau Zuid.

Concrete maatregelen:

- Onderhoud en beheer van de kwaliteit van de buitenruimte gaat volgens een gebiedsgerichte, geïntegreerde aanpak in plaats van het werken aan incidenten (2.1).
Periode: korte termijn Frans Lunetten, middellange termijn Beatrixpark.
Partners: Wijkbureau Zuid, Stadswerken en BOL.
- De bebording voor het langzame verkeer wordt herkenbaar (2.2) waardoor voetgangers en fietsers de wijk beter en veiliger kunnen bereiken en hun weg in de wijk beter weten te vinden;
Periode: korte termijn.
Partners: Wijkbureau Zuid, Stadswerken en BOL.
- Veiligheid en toegankelijkheid zijn speerpunten in Lunetten. In dat kader pakt Stadswerken het probleem van wortelopdruk in de openbare ruimte aan (2.4). Fasegewijs zullen de komende vier jaar de locaties waar wortelopdruk de veiligheid in gevaar brengt aangepakt worden.
Periode: korte en middellange termijn.
- Partners: Stadswerken en Wijkbureau Zuid.

4.3 Meer mogelijkheden voor wonen in combinatie met zorg

DE WONINGVOORRAAD ZAL GOED AANSLUITEN OP DE VRAAG ZODAT MENSEN GRAAG IN LUNETTEN KOMEN WONEN MAAR ER OOK BLIJVEN WONEN, OOK WANNEER AANPASSINGEN AAN DE WONING NODIG ZIJN OF WANNEER MEN MEER GEBRUIK MOET GAAN MAKEN VAN ONDERSTEUNENDE DIENSTVERLENING.

In het kader van een levensloopbestendig Lunetten kent de wijk op dit moment twee vraagstukken op het terrein van wonen in combinatie met zorg: er zijn te weinig woningen waar zorg geleverd kan worden en er zijn problemen met de verhuurbaarheid.

In tegenstelling tot de uitkomsten van "Ouderenproof" blijkt uit de demografische ontwikkeling geen aanleiding om meer (levensloopbestendige) seniorenwoningen aan de voorraad toe te voegen. Daarnaast blijkt uit het keuzegedrag van senioren in de afgelopen drie jaar dat ouderen in 50% van de gevallen kiezen voor een gelabelde seniorenwoning. Zij laten zich in hun keuze ook leiden door andere kwaliteiten zoals de uitstraling, voorzieningen en grootte van de woning. Er is dus onvoldoende aanleiding om een meer (levensloopbestendige) seniorenwoningen aan de voorraad toe te voegen. Wel is de vraag of deze woningen een voldoende antwoord zijn op de vraag naar wonen met een toenemende beperking en of daarmee voorkomen wordt dat mensen naar buiten de wijk verhuizen.

Daarnaast wordt in ieder geval een tekort voorzien van beschut wonen (10-15 woningen) en 30-40 plaatsen (intramuraal) verzorgd wonen. Op dit moment is er helemaal geen 24 uur verzorgd wonen in de wijk beschikbaar. Het is een gegeven dat in sommige gevallen verhuurproblemen optreden door gebrek aan vraag vooral in het complex de "Koppel". Ook de vraag naar woningen in de "Coppelwethe" is niet groot.

Deze vraagstukken zullen in de bestaande voorraad opgelost moeten worden aangezien Lunetten "klaar" is en sloop nieuwbouw voorlopig niet aan de orde zijn gezien de restwaarde die op de woningen rust.

Veel mensen weten onvoldoende welke mogelijkheden er zijn om woningen geschikt te maken aan veranderende behoeften of welke alternatieven er zijn om binnen de wijk naar een geschikte (aangepaste) woning te verhuizen. Daarom zetten de wijkpartners de volgende maatregelen in:

Intentie tot maatregelen

- Groepswonen voor ouderen stimuleert contacten tussen ouderen en onderling dienstbetoon. Portes en Mitros voeren een vraagverkenning uit onder senioren om zo de behoefte aan gespikkeld groepswonen voor senioren in beeld te krijgen. (3.5). De verschillende corporaties hebben al laten weten bereid te zijn een dergelijk project uit te voeren als er vraag is. In eerste instantie wordt gedacht aan de Coppelwethe.

Concrete maatregelen

- Uit oogpunt van klant- en maatgerichte en gecontroleerde investeringen met een direct effect wordt in de loop van de komende jaren een proef uitgevoerd waarbij ongeveer 50 woningen gelabeld worden als levensloopgeschikte woningen voor ouderen of andere mensen met (toenemende) lichamelijke beperkingen. Deze woningen zijn bij voorkeur gelegen in de omgeving van de Musketon (3.1)
Periode: korte en middellange termijn.
Partners: Bo-Ex, Mitros, Portaal, Vierde huis en Woningnet.
- Een voorlichtingscampagne van de gemeente en woningcorporaties (3.2) voor de bewoners van Lunetten. De campagne richt zich op het informeren van bewoners van de mogelijkheden die Lunetten biedt als men te maken krijgt met toenemende beperkingen en zorg. De campagne maakt potentiële huurders bekend met de proefprojecten labeling levensloopgeschikte woningen en het kleinschalig verzorgd en beschut wonen. De eigenaarbewoners worden geïnformeerd over de mogelijkheden om hun woning aan te passen.
Periode: korte en middellange termijn.
Partners: Stadsontwikkeling, Bo-Ex, Mitros, Portaal mogelijk aangevuld met zorgaanbieders.
- Eigenaar bewoners krijgen ondersteuning bij het aanpassen van de eigen woning (3.2). Deze woningen liggen verspreid in Lunetten;
- Er zullen twee projecten kleinschalig wonen voor ouderen gerealiseerd worden door bestaande complexen (deels) te verbouwen. In de Koppel komen twee keer 6 wooneenheden voor ouderen met (verpleeghuis)zorg (3.3) en op Ameland komt een complex van 4 keer 6 wooneenheden voor dementerende ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen in combinatie met (oudere) mensen met een verstandelijke handicap die ook dementie hebben (3.4). Indien daarmee niet aan de vraag wordt voldaan willen Mitros en Portaal onderzoeken of binnen hun voorraad nog een derde project gerealiseerd kan worden.

5. MONITORING

Bij de uitvoering van dit wijkakkoord zijn veel partijen betrokken. De ervaring leert dat waar veel partners samenwerking ook gemakkelijk vertraging ontstaat. Daarnaast zal het wijkakkoord zich nog verder uitkristalliseren. Daarom is het nodig regie te voeren.

Samenwerkende partners van dit wijkakkoord en de gemeente Utrecht delen de mening dat de regievoering een verantwoordelijkheid is van de gemeente. De gemeente neemt de trekkersrol voor de regie op zich en kan zodoende beleidsterreinen verbinden en verschillende rollen van partners onderscheiden. In de regievoering werkt de gemeente samen met de partners van dit wijkakkoord. De organisatie van de regie in de wijk is als volgt:

Trekkersoverleg

Twee keer per jaar of zoveel meer dan nodig, komen de partners bij elkaar die trekker zijn van een of meer maatregelen. In opdracht van de gemeente (DMO afdeling Welzijn) organiseert de projectleider van het wijkakkoord dit trekkersoverleg (regiegroep). De doorontwikkeling en uitvoering van de maatregelen van het wijkakkoord worden besproken, er is afstemming tussen de maatregelen en er worden verbindingen gelegd met andere ontwikkelingen in de wijk.

Partner overleg

Twee keer per jaar is er een overleg met partners van het wijkakkoord en andere betrokkenen (waaronder de bewoners- en klantgroepen). Dit overleg wordt georganiseerd door Wijkbureau Zuid, in samenwerking met de projectleider van het wijkakkoord. Dit is een monitoringoverleg. De volgende onderwerpen worden besproken: de stand van zaken, knelpunten, betrokkenheid bewoners, communicatie en de samenwerking tussen partners. De resultaten van dit overleg worden gerapporteerd in het wijkmanagementoverleg van het wijkbureau.

De afdeling Welzijn van de DMO (gemeente Utrecht), stelt een projectleider aan die vanaf de ondertekening gedurende één jaar werkzaam zal zijn voor de ondersteuning van het wijkakkoord. De projectleider stuurt op doorontwikkeling en uitvoering van de maatregelen die opgenomen zijn in het akkoord, organiseert het overleg

van trekkers en ondersteunt bij de brede partnerbijeekomsten. Ook bewaakt de projectleider de relatie met andere ontwikkelingen in de wijk.

6. PROCES, PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

Het opstellen van de wijkakkoorden gebeurde in nauwe samenspraak met vertegenwoordigers van organisaties en instellingen die in de wijk werken. Ook de wijkbewoners hebben deelgenomen aan de werkbijeekomsten en zijn in een aparte bijeenkomst geraadpleegd (zie hoofdstuk 3). De werkwijze wordt hieronder beschreven.

Partner overleg

Op 19 april 2007 stelden de bestuurders en managers van de diverse WWZ-instellingen de hierboven beschreven doelstelling en opgaven vast voor het wijkakkoord Lunetten. Die werden gebruikt om in het partneroverleg, dat drie keer bij elkaar kwam, het wijkakkoord concreet in te vullen met maatregelen. Deze maatregelen werden voorbereid in zogenaamde ateliers met betrokken instellingen, organisaties en bewoners. Er waren vier ateliers te weten:

1. Een sterk aanbod van Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg en stevige sociale banden;
2. Een sterk aanbod van voorzieningen voor jeugd en jongeren;
3. Een toegankelijke en veilige woonomgeving;
4. Wonen en zorg gecombineerd in de woningvoorraad.

De resultaten van de vier ateliers zijn in dit wijkakkoord opgenomen. In hoofdstuk vier vindt u een beschrijving van de inspanningen van partijen als antwoord op de opgaven. In bijlage 1 van dit wijkakkoord zijn die inspanningen zo ver mogelijke uitgewerkt in concrete maatregelen.

In het proces ontstonden in de samenwerking van woningcorporaties en zorgverleners enkele sterke, samenhangende maatregelen, die voorbereid werden in atelier vier. Atelier drie slaagde er in om maatregelen op te stellen die zich richten op het toegankelijk maken van de woonomgeving. De daadwerkelijke uitvoering daarvan staat of valt met de beschikbaarheid van budgetten. Nog niet voor alle maatregelen is de financiële dekking rond.

De eerste twee ateliers kwamen nog onvoldoende tot een goed samenhangend pakket van maatregelen. Vooral de zorg- en welzijnspartners konden op het gewenste moment niet genoeg capaciteit vrij maken door ontwikkelingen in de eigen organisatie en/of in de zogenaamde Vogelaarwijken. Daardoor zijn zij er niet in geslaagd om een integraal plan voor de sociale opgave op te stellen. In het kader van dit wijkakkoord zullen zij zich alsnog inspannen om in het voorjaar van 2008 tot een integraal plan van aanpak te komen van sociale maatregelen.

Wijkbewoners

De bewoners van Lunetten zijn via twee wegen betrokken bij de opstelling van dit wijkakkoord. Allereerst konden vertegenwoordigers van bewonerscommissies en wijkorganisaties tijdens het partneroverleg en de vier ateliers meedenken en discussiëren over de invulling van het wijkakkoord. Daarnaast zijn bewonersorganisaties uitgenodigd voor een raadpleging over het totale concept wijkakkoord Lunetten. Dit overleg was in februari 2008. Het verslag van die raadpleging is opgenomen in bijlage 3.

In de uitvoeringsfase van het wijkakkoord worden bewoners betrokken. Dat geldt in ieder geval voor alle maatregelen in dit wijkakkoord die te maken hebben met de openbare ruimte. Daarbij worden omwonenden, het Bewoners Overleg Lunetten (BOL) en de gebruikersraad van het ouderenwerk betrokken.

Het BOL wil een rol in de regie van de wijkakkoorden en zal meedoen in het partneroverleg waar de monitoring van het wijkakkoord op de agenda staat.

De bewoners van Lunetten worden tijdens de uitvoeringsfase geïnformeerd over de uitvoering van het wijkakkoord via de periodiek *het Wijkbericht* van de gemeente Utrecht dat door Wijkbureau Zuid gemaakt wordt. Op maatregelen niveau zullen de partners met hun cliënten, klanten, gebruikers en omwonenden communiceren over de planvorming en uitvoering.

7. ONDERTEKENING

De partners spannen zich tot het uiterste in om de maatregelen van dit wijkakkoord uit te voeren. Bijlage 1, de concrete beschrijving van alle maatregelen, is integraal onderdeel van dit wijkakkoord. Met de ondertekening van dit wijkakkoord aanvaarden partners de verantwoordelijkheid om de afzonderlijke maatregelen (zoals beschreven in bijlage 1) waarvoor zij trekker zijn of waarbij zij betrokken zijn te realiseren. Zij doen dat in samenwerking met de partners voor zover die benoemd staan bij de afzonderlijke maatregelen.

Partners verplichten zich om op een transparante, creatieve en flexibele wijze met elkaar samen te werken, te onderhandelen en keuzes te maken in het uitvoeren van de maatregelen om zo het wijkakkoord Lunetten te realiseren.

Partners verplichten zich om alles in het werk te stellen om de benodigde financiële middelen te verwerven en beschikbaar te stellen die nodig zijn om de maatregelen waar zij zelf bij betrokken zijn te realiseren.

Over de realisatie van de maatregelen communiceren de partners met hun cliënten, klanten, gebruikers en bewoners van Lunetten over de maatregelen waar zij zelf betrokken zijn bij de realisatie.

Aldus overeengekomen en ondertekend in elfvoud op 15 mei te Utrecht:

Namens de gemeente Utrecht de heer R. Giesberts, Wethouder

Namens Portaal de heer V. Verhoef, Directeur Portaal Utrecht

Namens Mitros: mevrouw K. Verdooren, Directeur Mitros Utrecht

Namens Bo-Ex , de heer J. Klinkenberg, Directeur

Namens Woonzorg Nederland de heer K. de Wolf, Directeur Services Woonzorg Nederland

Namens Amerpoort, de heer R. Schepers, Divisiemanager Woonondersteuning

Namens Axioncontinu, mevrouw H. Groenendijk, Regiomanager Axioncontinu

Namens Gezondheidscentrum Lunetten, mevrouw C. de Goede, Raad van Bestuur

Namens Aveant, mevrouw A. ten Have, Directeur directoraat Zuid en Oost en Concernbureau Aveant

Namens Portes de heer J. Berkers, Directeur bestuurder

Namens ROC Midden Nederland, mevrouw H. Hautvast-Haaksma, Directeur Dienst Onderwijs & Innovatie

Bijlage 1: Overzicht van de voorgestelde maatregelen

Achtereenvolgens treft u de drie clusters van maatregelen aan zoals die genoemd worden in hoofdstuk 4 van het wijkakkoord. Elke maatregel is zo concreet mogelijk uitgewerkt. De ondertekenaars van het wijkakkoord verplichten zich tot het verder ontwikkelen en/of uitvoeren van deze maatregelen.

1. Goede dienstverlening vanuit de voorzieningen: welzijn, zorg en gezondheid Stevige sociale verbanden

| 1.1 Ontwikkeling van een plan van aanpak voor versterking van de zelfredzaamheid specifieke doelgroepen | | | |
|---|---|--|-----------------------------|
| <i>Maatregel</i> | Het opstellen van een integraal plan van aanpak waar maatregelen staan die een goed antwoord zijn op de vraag naar ondersteuning van kwetsbare bewoners uit specifieke groepen die in Lunetten gehuisvest worden of zijn. Het gaat daarbij ook om een klantvolgsysteem, de integratie van deze kwetsbare groepen in de Lunettense samenleving en om de uitvoering van ondersteunende zorg- en welzijnsdiensten; | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Nog af te spreken | |
| | Partners | Woningcorporaties Mitros, Portaal en Bo-Ex, SBWU, Amerpoort, Axioncontinu, Portes en Gezondheidscentrum. | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: maart 2008 | | datum realisatie: 2008 e.v. |
| | | | |
| <i>Kosten</i> | PM | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Regulier budget | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de voorzieningen; Verbeteren van de bereikbaarheid van de voorzieningen; Versterken van de (zelf)redzaamheid van specifieke doelgroepen; Versterken van de verbinding binnen specifieke doelgroepen en tussen deze groepen en de overige bewoners van Lunetten | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | | | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| 1.2 Gecombineerd aanbod wonen, welzijn en zorg in de woonzorgcomplexen | | | |
|--|--|---|------------------------|
| <i>Maatregel</i> | In de Koppel en in de Coppelwethe komt een aanbod van welzijns- en zorgactiviteiten die niet alleen voor de bewoners maar ook de omwonenden toegankelijk zijn. Hierbinnen passen de maatregelen van Portes en WoonzorgNederland om kleinschalige ontmoetingsactiviteiten aan te bieden in de Koppel en de uitbreiding van het dienstenpakket van Axioncontinu (maaltijdbezorging, was- en strijkdiensten) in en om de Coppelwethe. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | WoonzorgNederland voor de Koppel Mitros voor de Coppelwethe | |
| | Partners | Aveant en Portes voor de Koppel Axioncontinu en Portes voor de Coppelwethe (ROCmn) | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 2008 | | datum realisatie: 2009 |
| | Middellange termijn | | |
| <i>Kosten</i> | PM | | |

| 1.2 Gecombineerd aanbod wonen, welzijn en zorg in de woonzorgcomplexen | | | |
|---|--|----------|---------|
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Met reguliere budgetten | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Versterken van de (zelf)redzaamheid van specifieke doelgroepen; Versterken van de verbinding tussen groepen bewoners; Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| 1.3 Sociaal Restaurant | | | |
|---|---|---|---------|
| <i>Maatregel</i> | Omvorming en uitbreiding van de sociale tafel naar een sociaal restaurant waarin eten, ontmoeten én activeren de motto's zijn. Enkele keren per week een laagdrempelige eetgelegenheid voor alle bewoners van Lunetten maar speciaal voor mensen in kwetsbare situaties. De maaltijd als bindmiddel in de wijk. De uitvoering van de sociale tafel kan deels ingevuld worden als dagbesteding b.v. voor vrijwilligers of mensen met beperking. De aanpak is professioneel maar laagdrempelig. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Portes | |
| | Partners | SBWU (gezondheidscentrum) (scholen waaronder het ROCmn) | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 2007 | datum realisatie: 2009 | |
| | Middellange termijn | | |
| <i>Kosten</i> | € 60.000,- | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Nader onderzoeken | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Versterken van de (zelf)redzaamheid van specifieke doelgroepen; Versterken van de verbinding tussen groepen bewoners: | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | | | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| 1.4 Jeugd bekend maken met het aanbod voor jongeren in Lunetten | | | |
|---|---|---|--|
| <i>Maatregel</i> | Ontwikkelen en uitvoeren van een lespakket voor de bovenbouw waarin jongeren bekend raken met jeugdproblematiek en het aanbod van jeugdactiviteiten in de wijk. Zorg dat kinderen in een eerder stadium gesignaleerd/geïnformeerd worden. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Portes: Steve Monsanto | |
| | Partners | Alle basisscholen Lunetten, namens hen Tilly M, ROCmn | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 01-01-08 | Datum realisatie: 01-04-08 | |

| 1.4 Jeugd bekend maken met het aanbod voor jongeren in Lunetten | | | |
|---|--|-----------------------|------------------|
| | Korte en middellange termijn | | |
| <i>Kosten</i> | | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Voldoende en kwalitatief goed aanbod voor jeugd en jongeren op het terrein van opvang, educatie, sport, ontspanning en ontmoeting, aansluitende op de vraag van nu en straks. Meer participatie van jeugd en jongeren bij ontwikkeling en uitvoering aanbod. Meer en betere samenwerking tussen de partners op het terrein van wonen, welzijn en zorg. | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | Samenwerking initiëren met de verschillende organisatie. | Portes Steve Monsanto | 01-01-08 starten |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| 1.5 Jaarlijkse sportdag jeugd, jongeren, volwassen en ouderen | | | |
|---|---|--|---|
| <i>Maatregel</i> | Elk jaar een sportdag georganiseerd door alle verenigingen en sportaanbieders in Lunetten bedoeld voor alle bewoners van de wijk: jong en oud, met of zonder beperking. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Portes, sportmakelaar | |
| | Partners | Kinderdagverblijf Jolie Dvsu ROCmn | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 01-05-08 | | datum realisatie: 01-08-08 en verdere jaren |
| | | | |
| <i>Kosten</i> | Ureninzet Portes sportmakelaar: Activiteitenbudget: | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Reguliere middelen Portes en ROCmn Leefbaarheidsbudget | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Meer en betere samenwerking tussen de partners op het terrein van wonen, welzijn en zorg. Verbeteren van de bereikbaarheid van voorzieningen Versterken van de verbinding tussen generaties (jong en oud) | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | Alle sportverenigingen dragen zorg voor promotie van hun sport. | Sportmakelaar Portes | 01-05-08 |
| | De kinderen en volwassenen komen spelenderwijs in aanraking met sport. | Sportmakelaar Portes | 01-05-08 |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

2. Een veilige en toegankelijke woonomgeving

| 2.1 gebiedsgerichte aanpak kwaliteit openbare ruimte | | |
|---|--|--|
| <i>Maatregel</i> | Gebiedsgerichte aanpak kwaliteit openbare ruimte. In plaats van te werken op basis van incidenten of een postzegelbenadering, een gebied in één keer kwaliteit te geven. Dat vergt een integrale gebiedsaanpak. Gefaseerd worden, in de loop der jaren, verschillende locaties op deze manier aangepakt. Voor de komende jaren zijn twee locaties aangewezen. "Frans Lunetten" wordt als eerste aangepakt. De Bo-Ex heeft daar de woningvoorraad in 2007 gerenoveerd en zal in 2008 nog entrees afsluiten. De gemeente volgt met een kwaliteitsimpuls in de openbare ruimte door de aanpak van verzakkingen en de gevolgen daarvan in de openbare ruimte voor zover het geen onderdeel is van regulier onderhoud. Het sluit aan op de bevindingen van het buurtpanel van bewoners. De tweede locaties is het Beatrixpark. Daar gaat het vooral om het verbeteren van de wandelpaden. | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaars | Wijkbureau Zuid en Stadswerken |
| | Partners | BOL |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | Frans Lunetten | Plan: 2008. Uitvoering: 2009 |
| | Beatrixpark | Plan: najaar 2008. Uitvoering 2009 |
| | Kort, middellang en lange termijn om heel Lunetten in fasen gebiedsgericht aan te pakken. | |
| <i>Kosten</i> | Raming Frans Lunetten: 400.000,- Raming Beatrixpark: 100.000,- | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Frans Lunetten: onderdeel voorjaarsbegroting. Uitslag nog niet bekend Beatrixpark: nog geen dekking | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Toegankelijkheid en veiligheid van de woonomgeving; | |
| Besluitvorming | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | NVT | |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument/wijze van inspraak |
| | BOL, Buurtpanel Frans Lunetten en gebruikersraad ouderenwerk | In overleg vaststelling locaties voor integrale aanpak |
| Risicofactoren | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | Gebrek aan financiële dekking | |
| <i>Externe risico's</i> | | |

| 2.2 Verbetering bebording en betere herkenbare wandel- en fietspaden in Lunetten | | |
|--|---|----------------------------------|
| <i>Maatregel</i> | Betere bebording op wandel- en fietsroutes. De weg vinden in Lunetten is moeilijk en de huidige situatie missen er borden of is het een wirwar van borden. Voor automobilisten is er het informatiepunt waar een kaart met routebeschrijving uit komt rollen maar voor fiets- en voetgangers is die er niet. Verwijzing naar belangrijke bestemmingen in en buiten de wijk en het beter herkenbaar maken door uniform uiterlijk (kleur en materiaal gebruik) paden, dit om het zoeken te verminderen en Lunetten toegankelijker te maken. | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Wijkbureau Zuid |
| | partners | Stadswerken en BOL |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 2008 | datum realisatie: 2008 en verder |
| | Middellange termijn maatregel | |
| <i>Kosten</i> | 50.000 Euro | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Combinatie van reguliere middelen Stadswerken en het leefbaarheidsbudget. | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Veilige en toegankelijke woonomgeving | |

| Besluitvorming | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---------|
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | | | |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument/wijze van inspraak | |
| | BOL, Gebruikersraad Ouderenwerk | Draagvlak voor plan van uitvoering | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| 2.3 Aanpak gevolgen wortelopdruk. | | | |
|---|--|----------------------------------|---------|
| <i>Maatregel</i> | De openbare ruimte in Lunetten wordt plaatselijk geteisterd door wortelopdruk en bodeminklinking. Op een aantal plekken leidt die combinatie tot onveilige situaties die aangepakt moeten worden. Deze maatregel behelst het aanpakken van de gevolgen van wortelopdruk op die locaties die het meest tot onveilige situaties leiden. Uitgangspunt is het aanpassen van de omgeving en daarmee de problemen oplossen. In uiterste gevallen zullen bomen vervangen worden. Afstemmen op wens bewoners voor veilige en toegankelijk routes t.w. Coppelwethe – Musketon en Musketon – Station Lunetten. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Stadswerken | |
| | Partners | Wijkbureau Zuid BOL | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 2008 | datum realisatie 2008 - 2012 | |
| | Maatregel op korte en middellange termijn. | | |
| <i>Kosten</i> | 900.000,- | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Middelen Stadswerken, nota kapitaalgoederen | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Veilige en toegankelijke woonomgeving | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | | | |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument/wijze van inspraak | |
| | BOL Omwonenden | Regulier overleg Stadsbericht | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| 2.4 Jeux des boules baan | | | |
|---------------------------|---|--|--|
| <i>Maatregel</i> | Op een goed zichtbare plaats een jeux de boules baan aanleggen. Een goed middel om het contact tussen bewoners te verbeteren en iets aan beweging toe doen. De afweging voor een geschikte locatie moet in het voortraject nog gemaakt worden. Een mogelijke locatie is de omgeving van de Coppelwethe. Dat sluit aan op de inspanningen van de bewonersgroep Coppelwethe en Mitros om de woonomgeving minder stenig en meer groen te maken. De maatregel is een resultaat van de bewonersraadpleging over het wijkakkoord. BOL wil initiator zijn. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Wijkbureau op aanvraag van BOL | |
| | Partners | Stadsontwikkeling, Stadswerken, Wijkbureau en afhankelijk van de locatie Mitros. | |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | Datum start planfase: voorjaar 2008 | Datum realisatie: najaar 2008 |
| | Korte termijn maatregel | |
| <i>Kosten</i> | 7.000 Euro | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Leefbaarheidsbudget | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Versterken van de verbinding tussen verschillende doelgroepen van bewoners Versterken van de verbinding tussen jong en oud Toegankelijke en veilige woonomgeving | |
| Besluitvorming | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | | |
| | | |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument |
| | Bewonersoverleg Lunetten is aanvrager en trekker Omwonenden locatie jeux des boules baan | Overleg Overleg |
| Risicofactoren | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | Geen draagvlak bij omwonenden | |
| <i>Externe risico's</i> | Leefbaarheidsproblemen | |

3. Meer mogelijkheden voor wonen in combinatie met zorg

| 3.1 Proefproject labelen zelfstandige huurwoningen als levensloopbestendige woningen | | | |
|--|---|--|---------------|
| <i>Maatregel</i> | Binnen de huidige voorraad met behulp van Sterrenmeetlat 50 woningen selecteren die met een beperkte ingreep tegen acceptabele kosten geschikt worden gemaakt voor bewoners met beperkingen. Woningen labelen als levensloopbestendige woning en met voorrang aanbieden aan de doelgroep. De woning op maat aanpassen bij mutatie. Woning bij Vierde huis als levensloopbestendig registreren. Gefaseerde uitvoering afhankelijk van de vraag. Tussentijd evalueren of maatregel voldoet aan vraag. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Portaal | |
| | Partners | Mitros, Portaal, Bo-Ex, Vierde Huis, Woningnet | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | Datum start planfase: | datum uitvoering: | |
| | Voorjaar 2008 | Najaar 2008 ev | |
| <i>Kosten</i> | PM | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Corporatiebudgetten en WMO | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid levensloopbestendige woningen met zorg toeneemt. Betere zelfredzaamheid wijkbewoners | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke</i> | Soort besluit/procedure | Door wie | Wanneer |
| | Check op huisvestingsverordening | Portaal | Voorjaar 2008 |
| | Afspraken over woningtoewijzing met Woningnet | Portaal | Voorjaar 2008 |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument/wijze van inspraak | |
| | Senioren Consultatiegroep | Raadplegingsoverleg over voorgenomen maatregelen | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | Onvoldoende vraag naar dit soort woningen. Woningen kunnen altijd nog "gewoon" verhuurd worden. Weinig risicovol dus | | |

| 3.2 Voorlichtingscampagne en proef woningaanpassing particuliere woningvoorraad | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| <i>Maatregel</i> | Voorlichtingscampagne informeert bewoners over de mogelijkheden voor het regelen van hun woon en leefsituatie op oudere leeftijd. De campagne richt zich enerzijds op huurders om ze bekend te maken met woningaanpassing en kleinschalig wonen met zorg. Anderzijds op eigenaar bewoners en de mogelijkheden om ondersteuning te krijgen bij het aanpassen van de woning zodat zij in de eigen woningen kunnen blijven wonen. De proef van deze stedelijke campagne wordt uitgevoerd in Lunetten. Doelstelling is de aanpassing van 20 woningen. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Gemeente Utrecht, Stadsontwikkeling afd Wonen | |
| | Partners | Woningcorporaties voor het onderdeel voorlichtingscampagne Mogelijk ook zorgpartners Fokus als voorbeeld in de campagne | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 2008 | | datum uitvoering proef: 2008 - 2009 |
| | | | |
| <i>Kosten</i> | 120.000 euro | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Programmabegroting 2008 of Woonfonds (Gemeente Utrecht) | | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------|-------------|
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid levensloopbestendige woningen met zorg toeneemt; Meer en betere samenwerking tussen de partners op het terrein van wonen, welzijn en zorg. Positievare beeldvorming over wonen in Lunetten. Verbeteren van de zelfredzaamheid van (specifieke) doelgroepen. | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke besluitvorming</i> | soort besluit/procedure | Door wie | Wanneer |
| | Goedkeuring subsidieregeling pilotproject oplossen woningen eigenaar bewoners | College B&W Utrecht | Juli 2007 |
| | Besluit continuering project Oplossen woningen eigenaar bewoners | College B&W Utrecht | Najaar 2008 |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument/wijze van inspraak | |
| | Senioren | | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | Indien er geen Geen interesse is bij eigenaarbewoners wordt het project niet gecontinueerd. | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 3.3 Kleinschalig wonen voor ouderen met (verpleeghuis)zorg – de Koppel | | | |
| <i>Maatregel</i> | Realiseren van kleinschalig groepswonen voor ouderen in complex De Koppel. Creëren van mogelijkheden om ook ouderen met verpleeghuis indicatie in de wijk te laten wonen met aanbod van 24 uren zorg. 2 keer 6 wooneenheden. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Woonzorg Nederland | |
| | Partners | Aveant | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: 1 ^{de} kwartaal 2008 | datum realisatie: 3 ^{de} kwartaal 2008 | |
| | Haalbaarheid financieel en tijdsplanning worden nog onderzocht | | |
| <i>Kosten</i> | Ca 480.000 euro: | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Binnen de AWBZ regelingen Subsidie Provincie aangevraagd | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid levensloopbestendige woningen met zorg toeneemt. Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de voorzieningen. Versterken van de zelfredzaamheid van (specifieke) doelgroepen. Meer en betere samenwerking tussen partners. | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | investeringsbesluit | Woonzorg Nederland | 1 ^{ste} kwartaal 2008 |
| | Besluit tot huurovereenkomst afsluiten | Aveant | 1 ^{ste} kwartaal 2008 |
| | Onttrekking woonruimte Bouwvergunning | Gemeente Utrecht Woonzorg Nederland/Gemeente Utrecht | 1 ^{ste} kwartaal 2008 1 ^{ste} of 2 ^{de} kwartaal 2008 |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | Financiële haalbaarheid, draagvlak in wooncomplex | | |
| <i>Externe risico's</i> | Draagvlak | | |

| 3.4 Kleinschalig wonen voor dementerende ouderen, complex Ameland | | | |
|---|--|--|------------------|
| <i>Maatregel</i> | Realiseren van kleinschalig groepswonen voor ouderen in het complex Ameland 3 en 5. 4 wooneenheden met elk 6 bewoners in gesloten setting. De helft van de bewoners zijn bewoners dementerende ouderen, de andere helft dementerende ouderen met verstandelijke beperking. Het is een combinatie van wonen en 24 uren zorg. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Amerpoort | |
| | Partners | Axioncontinuu | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | datum start planfase: is gestart, plan in 2008 | datum realisatie: 2009 komen de woningen vrij, dan renovatie. Bewoning in 2010 | |
| | Architect is ingeschakeld. | | |
| <i>Kosten</i> | PM | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | ? (AWBZ regelingen) | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid (levensloopbestendige) woningen met zorg toeneemt. Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de voorzieningen. Versterken van de zelfredzaamheid van (specifieke) doelgroepen. Meer en betere samenwerking tussen partners. Verbinding tussen specifieke doelgroepen en de andere bewoners van Lunetten. | | |
| Besluitvorming | | | |
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke</i> | Soort besluit/procedure | door wie | Wanneer |
| | Intentieverklaring | Amerpoort en Axioncontinuu | Getekend in 2007 |
| | Samenwerkingsverklaring | Amerpoort en Axioncontinuu | Voorjaar 2008 |
| | | | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | | | |
| <i>Externe risico's</i> | Uitwerking zorgzwaartepakket (ZZP) | | |

| 3.5 Vraagverkenning naar gespikkeld groepswonen van ouderen | | | |
|---|---|--|--|
| <i>Maatregel</i> | Ouderen, verspreid wonend in één complex vormen samen een groep die gebruik maken van een gemeenschappelijke ruimte in dat complex en een specifiek aanbod van activiteiten- en dienstverlening voor zichzelf organiseren. De behoefte aan deze woonvorm wordt met deze maatregel onderzocht. Bij voldoende vraag willen corporaties meewerken aan het realiseren daarvan. Gedacht wordt aan de Coppelwethe, eventueel de Koppel. | | |
| <i>Ontwikkeling door:</i> | Hoofdontwikkelaar | Mitros | |
| | Partners | Portes opbouwwerk uitvoering onderzoek (ism DSO) Bij voldoende vraag willen Bo-Ex en Portaal en WZN meewerken aan realisatie. | |
| <i>Doorlooptijd planning en realisatie</i> | Uitvoering onderzoek: Najaar 2008 | Uitvoering gespikkeld wonen: Afhankelijk van resultaat onderzoek | |
| | Korte termijn maatregel | | |
| <i>Kosten</i> | 10.000 | | |
| <i>Wijze van financiering (budgetten inclusief subsidiemogelijkheden)</i> | Reguliere budgetten subsidiecontract Portes - DMO welzijn | | |
| <i>Van welke ambitie/ doelstelling is de maatregel een uitwerking</i> | Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid levensloopbestendige woningen met zorg toeneemt. Betere zelfredzaamheid wijkbewoners. | | |
| Besluitvorming | | | |

| 3.5 Vraagverkenning naar gespikkeld groepswonen van ouderen | | | |
|---|--|-------------------------------|---------|
| <i>Fasering, stappen en procedures in bestuurlijke</i> | Soort besluit/procedure | Door wie | Wanneer |
| | | | |
| | | | |
| <i>Participatie in traject van ontwerp tot uitvoering/exploitatie</i> | Doelgroep | Instrument/wijze van inspraak | |
| | Senioren | | |
| | Bewonerscommissie Coppelwethe | | |
| Risicofactoren | | | |
| <i>Projectgebonden risico's</i> | Te hoge huren door omslaan van kosten gemeenschappelijke voorzieningen | | |
| <i>Externe risico's</i> | | | |

Bijlage 2: Deel tekst uit de Projectopgave

OPGAVE WIJKAKKOORD WONEN, WELZIJN EN ZORG LUNETTEN

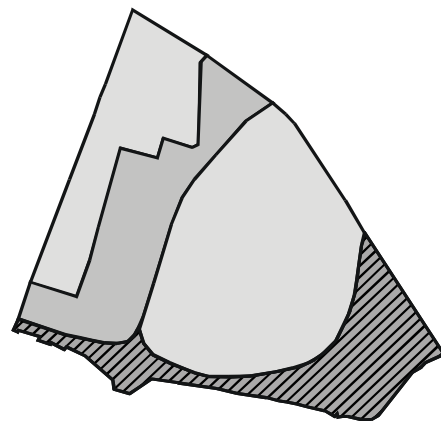
| | | |
|----------------------|---|--|
| Opdrachtgever | Gemeente Utrecht, Diensten Maatschappelijke Ontwikkeling (Marianne van Dijk) en Stadsontwikkeling (Marianne Coopmans) | |
| Opdrachtnemer |  | Greeven & van der Ven advies Postbus 637 3500 AP Utrecht 030 - 2456068 |
| Projectleider/auteur | Anneke van der Ven | |
| Datum | 23 april 2007 versie 3 na bespreking bestuurlijk overleg Lunetten van 19 april 2007 | |

AANLEIDING

In 2006 tekenden vertegenwoordigers van de provincie Utrecht, de gemeente Utrecht, zorgverzekeraar Agis en aanbieders van wonen, welzijn en zorg het *convenant voorbereiding wijkakkoorden stad Utrecht*. Daarin spreken zij af te komen tot een geïntegreerd aanbod van huisvesting, diensten, preventie, welzijn en zorg voor bewoners van alle leeftijden en leefstijlen in vier Utrechtse wijken waaronder de wijk Lunetten. Deze samenvatting van de startnotitie gaat over de wijze waarop partners in Lunetten tot dit wijkakkoord willen komen dat in december 2007 klaar zal zijn.

BESCHRIJVING VAN LUNETTEN

Nieuw Hoograven en Bokkenbuurt is een onderdeel van **UTRECHT** met 1000 mensen waaronder een relatief grote groep aankomende 55 plussers. Een kwart is allochtoon met veelal een Westerse nationaliteit. In de top 3 van problemen staan achtereenvolgens jeugdoverlast, vervuiling openbare ruimte en verkeerssituaties. **Sociaal** kenmerkt Lunetten zich door een **Lunetten** aandeel van bewoners uit specifieke doelgroepen zoals mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking en ex-psychiatrische patiënten. Vereenzaming en isolement zijn serieuze bedreigingen. De participatiegraad van bewoners in Lunetten is hoog in vergelijking tot de rest van Zuid en de rest van Utrecht.



Het voorzieningen niveau is globaal genomen goed maar de informatie en voorlichting daarover onvoldoende. Voor een deel van de voorzieningen zijn de bewoners aangewezen op Hoograven of de rest van de stad b.v. voor het consultatiebureau van 0 tot 4 jaar, de jeugdzorg van 5 tot 19 jaar, de dagbesteding voor ouderen, het wijkbureau en het politiebureau. Het groeiende tekort aan klaslokalen in het primair onderwijs wordt op dit moment aangepakt met renovatie en uitbreiding van de bestaande basisscholen.

Het **woningaanbod** is eenzijdig en wordt gedomineerd door ééngezinshuizen die voornamelijk in bezit zijn van drie Utrechtse en één landelijke woningcorporatie. De huurprijzen zijn hoog. Er zijn twee complexen waar ouderen wonen. Het karakter van het woonmilieu is er een van *een dorp aan de stad* door de tamelijk geïsoleerde ligging tussen de spoorlijn, snelweg en rondweg en door de hoeveelheid groen en water in de wijk.

De wijk Lunetten kent het zogenaamde bloemkoolpatroon waardoor goed beheer van de **openbare ruimte** lastig is. Er is een planmatige aanpak van achterstallig onderhoud (groenbeheerplan) maar de afstemming met de corporaties moet beter evenals de gebruikskwaliteit van het groen. Ook is er veel achterstallig onderhoud aan fietspaden en voetpaden en woonstraten verzakken door boomwortelvorming. Het **verkeer** kenmerkt zich door een hoge verkeersdruk (kantorenpark Zwarte Woud) en een hoge parkeerdruk (station Lunetten en de sportcomplexen).

DE KNELPUNTEN IN LUNETTEN

- Vereenzaming, anonimiteit en isolement van vooral specifieke doelgroepen;
- Geringe sociale samenhang: Oud ↔ jong en bewoners Lunetten ↔ specifieke doelgroepen en studenten met weinig binding aan de wijk.
- Oorspronkelijke bewoners trekken weg door gebrek aan kwalitatief goede huisvesting en voorzieningen;
- Onvoldoende geschikte seniorenwoningen met zorg (beschut wonen, klein geclusterd en intramuraal);

- Beheer openbare ruimte lastig door ruimtelijke structuur en bouw van de wijk;
- Kwalitatief gezien slechte voet- en fietspaden en bestrating (wortelvorming);
- Te weinig doorstroming van verkeer door slechts één ontsluitingsweg.
- Rondweg in Lunetten is barrière voor veel mensen
- Veel Utrechtse burgers hebben (onterecht) negatief beeld over Lunetten.

ONTWIKKELINGEN

Centrale thema's in de wijkvisie 2003 – 2013 zijn versterking buitenruimte, sociale samenhang en veiligheid. Hieronder vindt u belangrijke ontwikkelingen in Lunetten die van belang zijn voor het wijkakkoord wonen-welzijn-zorg.

- Ontwikkeling van een woonservicezone rondom de Musketon en versterking van het multifunctionele karakter;
- Uitbreiding primair onderwijs en verbetering van de kwaliteit van de kinderdagverblijven;
- *Ouderenproof*: Ouderen bewaken de uitvoering van 28 door hen opgestelde aanbevelingen over wonen, de woonomgeving en de voorzieningen voor welzijn en zorg;
- Vergroten van de diversiteit van de woningvoorraad (verkoop woningen, toevoegen seniorenwoningen en duurdere woningen) en herontwikkeling van de Koppel, een wooncomplex voor senioren met veel leegstand;
- Betere aansluiting van de As van Lunetten (langzaam verkeer) op Furkaplateau (stationsgebied), opwaardering van het Furkaplateau en de verplaatsing van station Lunetten in de richting van de stad.

In Hoograven staan de komende jaren vernieuwingen op stapel die ook voor Lunetten belangrijk zijn bijvoorbeeld:

- Hart van Hoograven. Daar komen huur- en koopwoningen, winkels en voorzieningen waaronder een multifunctioneel centrum (welzijn, publieksdiensten, Wmo-loket) en een Ouderkindcentrum;
- Doorontwikkeling van Nieuw Plettenburg waaronder de (tijdelijke) vestiging van het Wmo-loket, het jeugdloket, het gezondheidscentrum, een 24 uren zorgpunt en dagopvang.

AMBITIE

Het aantrekken van nieuwe bewoners en het vasthouden van de bevolking die zich verbonden voelt met Lunetten door duurzame versterking van het woonklimaat in de wijk (sociaal en fysiek) op het terrein van het woningaanbod, de woonomgeving, de verkeerssituatie, het voorzieningenniveau en de dienstverlening door gezondheids-, zorg-, welzijns- en onderwijsinstellingen.

DE GEZAMENLIJKE OPGAVE

De hieronder geformuleerde opgaven staan in volgorde van belangrijkheid.

Sociaal:

- Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening vanuit de voorzieningen
- Verbeteren van de bereikbaarheid van de voorzieningen;
- Versterken van de (zelf)redzaamheid van specifieke doelgroepen;
- Versterken van de verbinding binnen specifieke doelgroepen (bewoners met een verstandelijke of lichamelijke beperking of een psychiatrisch verleden) en tussen enerzijds bewoners uit specifieke doelgroepen en anderzijds de overige bewoners van Lunetten;
- Versterken van de verbinding tussen de generaties (jong en oud);

Fysiek:

- Toegankelijkheid en veiligheid van de woonomgeving;
- Aanpassingen in de woningvoorraad waardoor de kwaliteit verbetert en de hoeveelheid levensloopbestendige woningen met zorg toeneemt;

Algemeen:

- Meer en betere samenwerking tussen de partners op het terrein van wonen, welzijn en zorg.
- Positievare beeldvorming over wonen in Lunetten.

Uitgangspunt bij het uitwerken van deze opgaven is de toekomstige behoefte van bewoners van Lunetten zoals die omschreven staan in de Utrecht monitor voor Wonen, Welzijn en Zorg en de gegevens die de partners van de wijkakkoorden zelf verzamelen.

Zwaartepunt van de opgave ligt op het sociale vlak.

In tegenstelling tot de *contourennota woonservicezone Musketon* en de *Ouderenproof* gaat het in het wijkakkoord om **alle bewoners** van Lunetten en dus niet alleen de ouderen of specifieke doelgroepen die extra zorg nodig hebben. Het gebied van de wijkakkoorden omvat de **wijk Lunetten** met een duidelijke verbinding naar de wijk Hoograven. **Eindresultaat** is een wijkakkoord met een geïntegreerd en realistisch aanbod voor huisvesting, dienstverlening, preventie, welzijn, gezondheid en zorg afgestemd op de behoeften en wensen van iedereen die in het toekomstige Lunetten woont, ongeacht leeftijd en leefstijl. In het wijkakkoord geven de partners aan welke maatregelen zij op korte, middellange en lange termijn uitvoeren om dat aanbod te realiseren.

PARTICIPATIE EN ORGANISATIE

Het opstellen van de wijkakkoorden gebeurt in nauwe samenspraak met bewoners uit Lunetten en met vertegenwoordigers van organisaties en instellingen die in de wijk werken. De laatste zijn betrokken op uitvoerend niveau in het partneroverleg en op management/bestuurlijk niveau in een regiegroep (stedelijk voor alle vier de wijken).

Het ontwikkelteam ontwerpt concrete maatregelen die aansluiten op een of meer van de hiervoor gestelde opgaven.

Deze maatregelen zijn de bouwstenen voor het op te stellen wijkakkoord. Via consultatie kunnen bewoners en professionals hun mening geven op de voorgestelde bouwstenen. De strategiegroep functioneert als stedelijke strategiegroep voor alle vier de wijken waar een wijkakkoord WWZ wordt opgesteld. Participanten van dit overleg beslissen of maatregelen daadwerkelijk onderdeel van het wijkakkoord worden. Zo'n stedelijke regiegroep maakt de werkwijze voor de bestuurlijke partners efficiënter. Om op wijkniveau een goede start te maken en het akkoord te kunnen verankeren zullen in Lunetten de partners op strategisch niveau incidenteel samenkomen. Hieronder de partners benoemd.

Bijlage 3: Verslag raadpleging bewonersgroepen



VERSLAG RAADPLEGING WIJKAKKOORDEN LUNETTEN

Donderdag 21 februari 2008, 19.30-21.00

Locatie: De Koppelstede, Koppeldijk 115

Aanwezig: Yüksel Motorcu (wijkbureau Zuid, accountmanager DMO), Anneke van der Ven (Greeven & van der Ven advies, projectleider), Toos Booij (Greeven & van der Ven advies, notulist)

Mw. T. Admiraal en mw. L. Brouwer (Wijkraad Lunetten), dhr. W. van den Brink en dhr. H. van Kruysdijk (BOL), mw. A. Loeffen en mw. Nirk-Zaalman (Gebruikersraad Ouderenwerk Lunetten), dhr. Siderius (Waakhondengroep Ouderenproof), H. Bink, mw. M.W. Blok, H. Boidin, T. van Dieren, dhr. J. Mulder, mw. A. van Rooij, dhr. J. Ruijs, dhr. L. Verbon, mw. T. Westeneng (bewoners), mw. A. Lammers (Portaal), dhr. M. Wircx (Bo-Ex)

1. Opening

Yüksel Motorcu opent de bijeenkomst en de aanwezigen stellen zich voor.

2. Presentatie

Anneke van der Ven geeft een presentatie over de tot stand koming van het concept Wijkakkoord. Na een aantal algemene opmerkingen worden zes adviesvragen gesteld over een aantal onderdelen van het Wijkakkoord.

3. Algemene opmerkingen/ vragen naar aanleiding van de presentatie

Het Gespikkeld wonen, mag niet strijdig zijn met lopende initiatieven. De Coppelwethe poogt nu een bewonerscommissie/ vereniging op te zetten. Er dient afstemming te komen met deze commissie/ vereniging.

Hoe wordt de uitvoering van de Wijkakkoorden gefinancierd?

Anneke van der Ven: De financiering van de uitvoering van de wijkakkoorden komt op verschillende manieren tot stand. Soms uit extra middelen zoals het leefbaarheidsbudget of provinciale gelden. In een aantal gevallen is het nog niet duidelijk.

Als voorbeeld: bij de bebording is het de bedoeling dat het deels gefinancierd wordt door Stadswerken en deels uit het Leefbaarheidsbudget.”

Alice van Rooij zegt dat de mogelijkheid bestaat dat de gemeenteraad het niet eens zal zijn met financiering uit het Leefbaarheidsbudget omdat het twijfelachtig is of het binnen de richtlijnen daarvan valt.

Hoe gaat het gecombineerde aanbod welzijn/zorg in de Koppel en Coppelwethe eruit zien?

Anneke van der Ven: “Het gaat om een groter aanbod van activiteiten en aanbod van zorg. Amerpoort en Axion Continu gaan 24- uurs zorg aanbieden in het complex Ameland. Mogelijk kan dat ook vanuit de Koppel of de Coppelwethe. In de Koppel is bijvoorbeeld een combinatie mogelijk van dagbesteding en zorgwoningen.”

Een signaal vanuit de aanwezigen is dat het moeilijk is om contact te krijgen met bewoners en de bewonerscommissie van de Koppel. Het starten van welzijnsactiviteiten verloopt moeilijk. De ervaring van onder andere Portes is dat de bewonerscommissie dat tegenhoudt, zonder de bewoners te raadplegen. Veel mensen uit de Koppel en de Coppelwethe doen wel mee in ouderenwerk.

Lunetten is gebouwd volgens een bloemkoolpatroon, wat betekent dat?

Dhr. van den Brink: "Het bloemkoolpatroon is een stedenbouwkundige term. Het gaat om een kindvriendelijke wijk, er is één rondweg en van daaruit kom je terecht in de afzonderlijke subwijken ('bloemkoolstronkjes')."

De Wijkakkoorden zijn bedoeld om een levensloopbestendige wijk te creëren maar er zijn weinig maatregelen te vinden gericht op de groep tussen de 20 en 50 jaar. Is daar aan gedacht?

Anneke van der Ven: "Het klopt dat er weinig maatregelen zijn voor deze groep. Enerzijds hebben de partners daar tot nu toe weinig aandacht voor gehad. Anderzijds komt dat omdat het voorzieningenniveau over het algemeen goed is. Er was een atelier jeugd en jongeren. Daar zijn een paar maatregelen uitgekomen. Zoals voorlichting over het aanbod jongerenwerk op de basisschool. En er is een maatregel om de sportverenigingen meer bij elkaar te brengen en jong en oud te stimuleren tot sport."

Eén van de aanwezigen: "Er bestaat een plan voor nieuwbouw van een KDV, dat kan een bijdrage zijn voor de groep tussen de 20-50 jaar."

4. Advisering

1. Advies over sociale binding

Er is de wens naar meer binding tussen bewoners onderling. Zijn kleinschalige ontmoetingsactiviteiten een goed antwoord daarop?

Het is één goede manier maar niet hét antwoord.

Een andere manier is te kijken naar de fysieke omgeving: richt die zo in dat het uitnodigend is om elkaar te ontmoeten, de speelplekken maar ook daar omheen.

Het zou goed zijn de leegstaande horeca op het plein een uitnodigende plek werd, bijvoorbeeld een restaurantje met een terras. Om het een plek te laten worden waar verschillende groepen elkaar ontmoeten is het nodig dat het laagdrempelig is. Mogelijk zou er een combinatie kunnen komen met dagbesteding of het ROC waarin deelnemers en/ of leerlingen werkzaam zijn in het restaurant. Goede begeleiding is dan een voorwaarde. Bij de Musketon is een eetgroep waar verschillende groepen elkaar tegenkomen. Dit is nu twee dagen per week open, dat zou meer kunnen. Er worden daar ook al meer activiteiten georganiseerd voor mensen met een psychiatrische achtergrond.

Voor dergelijke initiatieven is een nieuwe plek beter dan een bestaande. Bij bijvoorbeeld de Koppel/ Coppelwethe is het moeilijker, er wonen daar veel oudere mensen en er is minder behoefte om dingen eromheen te organiseren.

Een ander idee om ontmoetingen te stimuleren in de openbare ruimte is midgetgolf en/of een jeu de boulesbaan. Bij de skatebaan zou een goede locatie kunnen zijn omdat oud en jong elkaar dan makkelijker ontmoet. Aan de andere kant is het belangrijk dat de locatie zo dicht mogelijk bij de mensen is, de skatebaan ligt wat verder weg.

2. Advies over kwetsbare groepen

Wat hebben kwetsbare groepen bewoners nodig om meer en beter op hun plek te zijn in Lunetten?

Het aanbieden van activiteiten alleen is niet voldoende want mensen in een sociaal isolement komen daar niet uit zichzelf op af. Er bestaan al verschillende initiatieven om kwetsbare groepen meer te betrekken bij de omgeving.

- 'Wijk aan Zet', vanuit de gemeente: Bewoners bezoeken andere bewoners en proberen ze te betrekken bij de samenleving. Dit gebeurt onder begeleiding van professionals.

- 'Tijd voor elkaar' is een soortgelijk project van Portes in Utrecht Zuid
- Portes heeft daarnaast een meldpunt 'Stille problematiek'
- Organisaties gaan meer samenwerken. Het SWBU en de woningbouwcorporaties hebben een 'vangnet' waarin ze de aanpak van de problematiek afstemmen.
- In de 'Ouderenproof' is één van de aandachtspunten om 75+-ers te bezoeken.
- Cliënten in een isolement vragen zelf om zinvolle dagbesteding.

Mw. Nirk-Zaalman: "Er is een ouderenadviseur bij Portes, deze heeft ook bezoekadressen voor vrijwilligers. Voorheen was er begeleiding voor de vrijwilligers maar dat is er niet meer. Begeleiding is wel nodig en zou weer moeten komen."

De bewonerscommissie van de Coppelwethe wil met Portes overleggen wat zij kan doen. Mogelijk kan zij aanhaken bij één van de bestaande initiatieven.

3. Advies over de omgeving

Lunetten heeft een aantrekkelijke woonomgeving met zichtbare 'ouderdomsverschijnselen'. Veel oplossingen stranden door gebrek aan budget. Welke maatregel heeft uw prioriteit?

Sommige delen in de wijk zijn slecht toegankelijk/ begaanbaar voor scootmobiel en rollators. Bij de ringweg zijn geen veilige oversteken. De routes naar het centrum en de Musketon dienen goed te zijn. De route Coppelwethe-centrum heeft daarbij prioriteit.

Een nieuw punt zijn de fietsenstallingen bij de studentenflats.

4. Advies over wonen (1)

De maatregelen voor wonen en zorg richten zich vooral op twee locaties in de wijk. De Koppel en de Coppelwethe-Ameland. Leidt dat tot een sterker woonklimaat in Lunetten?

Wordt bij de 50 te labelen levensloopbestendige woningen gezorgd dat deze goed bereikbaar zijn?

Annelies Lammers (Portaal)/ Marvin Wircx (Bo-Ex): "Voor deze woningen wordt in eerste instantie binnen de ring gezocht en zo dicht mogelijk bij het centrum. De moeilijkheid daarbij is dat de meeste woningen dicht bij het centrum twee kamers hebben en een eis is dat er drie kamers zijn. Bij het zoeken naar de woningen wordt goed gelet op bereikbare routes. Er wordt ook zorg geleverd bij de woningen dus moeten ze binnen een bepaalde straal van een zorgpunt liggen."

Mogelijk kan er een koppeling gemaakt worden met Focuswoningen.

Een goede oplossing is één zorgpunt binnen de ring en één zorgpunt buiten de ring. Als Aveant vanuit de Koppel zorg gaat leveren en AC vanuit Ameland, dan is dat goed verdeeld. Als de 50 te labelen woningen maar binnen de ring liggen, de zorgverleners kunnen de ring wel oversteken.

5. Advies over wonen (2)

Willen eigenaarsbewoners in geval van toenemende beperking hun woning aanpassen of verlaten?

De stelling roept de vraag op of huurders met een toenemende beperking een keuze hebben om de woning aan te passen. Annelies Lammers (Portaal)/ Marvin Wircx (Bo-Ex): "Dat is het geval, huurwoningen worden nu al, voor zover technisch mogelijk en onder bepaalde voorwaarden, voor de zittende bewoner aangepast."

Dit verschilt per bewoner. Sommige bewoners kiezen bewust voor bijvoorbeeld de Coppelwethe als ze ouder worden. Anderen zorgen voor aanpassingen in hun eigen huis. Een subsidiemogelijkheid voor deze laatste groep zou goed zijn.

6. Advies over de rol van bewoners

Wat kunnen bewoners bieden aan de partners van het wijkakkoord?

Hebben bewoners een rol in de uitvoering van de wijkakkoorden? Welke dan?

Hebben bewoners een rol in de bewaking van de uitvoering? Welke dan?

Het BOL dient een grote rol te hebben gezien de kennis die zij heeft over de wijk. Zij wil wel een afvaardiging in de Regiegroep. Daarnaast wil zij een toezichhoudende rol.

De Wijkraad wil een adviserende rol.

Bewoners dienen regelmatig geïnformeerd te worden over de uitvoering. Als ze zien dat ze een rol kunnen nemen dan kunnen ze inspringen. Bewoners kunnen bijvoorbeeld mee doen aan een brainstorm als het gaat om vervoer/bereikbaarheid/ eenzaamheid.

Bewoners kunnen mogelijk een rol hebben bij de uitvoering van een aantal maatregelen. Bijvoorbeeld bij het bezoeken van bewoners of een rol zoals bij de wijktuin. Belangrijk daarbij is op te letten dat een bewonersgroep geen verantwoordelijke partij is.

De partners dienen zich bij elke maatregel af te vragen of ze bewoners erbij kunnen betrekken.